

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Art 1. Toepassingsgebied

1. De hiernavolgende bepalingen beheersen de uitvoering van alle opdrachten inzake schilder-, behang-en vloerbekledingswerken in de ruimste zin. Door zijn bestelling erkent de opdrachtgever kennis te hebben genomen van onze algemene voorwaarden en deze te aanvaarden. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel mogelijk mits onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

### Art 2. Offertes en overeenkomsten

1. Elke verandering door de opdrachtgever aangebracht aan de oorspronkelijke bestelling na onze prijsopgave, zal enkel gebeuren mits akkoord over de door ons geformuleerd en eventueel gewijzigde voorwaarden, onder andere met betrekking tot de prijs, de betalingsvoorwaarden, uitvoeringstermijnen, enz...

### Art 3. Prijzen

1. De prijzen zijn opgemaakt op de huidige loon-en materiaaltarieven en aan de hand van de gegevens die in ons bezit zijn: plannen, lastenboek, gedetailleerde meetstaat, samenvattende meetstaat en uitvoeringstermijnen, zoals vermeld in onze offerte en zonder dat er ter plaatse is vastgesteld. Ze worden voor elke overeenkomst afzonderlijk bepaald en kunnen geenszins als basis dienen voor andere soortgelijke uitvoeringen. Prijsopgaven zijn geldig gedurende één maand.

2. Alle prijzen zijn steeds exclusief BTW en andere taksen. De BTW, andere heffingen en lasten, alsook hun wijzigingen, zijn steeds ten laste van de opdrachtgever.

3. Voor de facturatie in regie (tenzij anders vermeld) worden de uren tijdens de normale werkuren in de werkweek geteld per persoon en per uur vanaf het verlaten door de arbeiders van het werkhuis, tot de terugkeer aan het werkhuis. De verplaatsingskosten zijn niet in de uurlonen begrepen en worden afzonderlijk aangerekend (kilometersvergoeding).

### Art 4. Uitvoering en aanvaarding

1. Onze firma behoudt zich het recht van een door haar te bepalen voorschot op de uit te voeren werken te eisen alvorens de bestelling te aanvaarden en/of andersoortige waarborg voor aanvang der werken.

2. Alle uitvoering- en leveringstermijnen worden slechts bij wijze van inlichting verstrekt. Laattijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de klant niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Hoe dan ook zal elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of ons er toe dwingt de werken tijdelijk of definitief stil te leggen, als een geval van overmacht worden beschouwd, zo ondermeer (maar niet-limitatief) ongevallen, slechte weersomstandigheden, stakingen, tekort aan werkrachten en materiaal, storingen en moeilijkheden inzake transport, enz... die zich bij onszelf of bij onze leveranciers voordoen.

3. Bij het ontvangen van ongunstige solvabiliteits- of handelsinlichtingen omtrent de klant, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst te schorsen, totdat er behoorlijke waarborgen worden gegeven, bij gebreke waarvan wij het recht hebben de overeenkomst te annuleren, het reeds uitgevoerde gedeelte te factureren, zonder dat wij tot enige schadeloosstelling gehouden zijn.

### Art 5. Annulatie

1. Bij annulatie van een bestelling of opdracht, zelfs gedeeltelijk, door de opdrachtgever, is deze gehouden tot betaling van een schadevergoeding van 10% van de prijs van de geannuleerde opdracht of bestelling met een minimum van €500, onverminderd ons recht om een hogere schade te bewijzen.

### Art 6. Betalingen

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen moeten de facturen betaald worden binnen 30 dagen na factuurdatum. Het bedrag van onze facturen is steeds betaalbaar op de bankrekening van onze onderneming zonder enige aftrek of schuldvergelijking. Kortingen op het factuurbedrag zijn niet toegestaan.

2. In geval van laattijdige of niet betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijntrest van 10% per jaar verschuldigd te rekenen op het factuurbedrag vanaf de vervaldag tot dag van volledige betaling, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het totale factuurbedrag.

3. De forfaitaire schadevergoeding zal steeds minimum € 125 bedragen. Onkosten verbonden aan onbetaalde facturen evenals andere inningskosten zijn niet inbegrepen in deze forfaitaire schadevergoeding en zullen afzonderlijk worden aangerekend.

4. Het niet betalen op de vervaldag (van een gedeelte) van de factuur, maakt het saldo van alle rekeningen onmiddellijk opeisbaar. Daarenboven behouden wij ons het recht voor om verdere leveringen en plaatsingen stop te zetten. Tevens behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerd gedeelte. Dit alles onverminderd het betalen van schadevergoeding door de in gebreke gebleven opdrachtgever.

5. De goederen blijven onze eigendom tot volledige betaling van de verschuldigde sommen. Zelfs na hun incorporatie blijven de materialen, die geleverd werden in het kader van deze overeenkomst, onze eigendommen en is de klant er slechts houder van. Alle risico's zijn ten laste van de koper. De eventuele betaalde voorschotten blijven ons verworven ter vergoeding van onze schade.

### Art 7. Klachten

1. Klachten dienen ons bij aangetekend schrijven te worden bekendgemaakt binnen de acht dagen na levering, uitvoering en/of plaatsing van de bestelling. De betaling mag niet uitgesteld worden omwille van een klacht. De waarborg beperkt zich tot de kosteloze vervanging van erkend gebrekkige stukken. Verzendkosten, plaatsingskosten, gebruiksderiving en alle andere bijkomende kosten blijven voor rekening van de klant. De waarborg vervalt indien de opdrachtgever veranderingen aanbrengt of herstellingen uitvoert aan, onder of boven de door ons uitgevoerde werken zonder onze voorafgaande toelating.

2. Protesten van facturen geschieden uitsluitend door aangetekend schrijven binnen de acht dagen na factuurdatum, zoniet worden de facturen geacht aanvaard te zijn.

3. Alle klachten op grond van verborgen gebreken dienen, op straffe van verval, onmiddellijk na de ontdekking ervan door de opdrachtgever aan ons te worden meegedeeld bij aangetekend schrijven. De klachten dienen zeer nauwkeurig te worden omschreven. In elk geval dient elke op verborgen gebreken gesteunde vordering, op straffe van verval, te worden ingesteld binnen de 6 maanden na de aanvaarding der werken.

### Art 8. Overdracht van risico's

1. Alle goederen worden op risico van de opdrachtgever tot de werf gebracht. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd op de werf en op een veilige en droge manier kunnen worden gestockeerd. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 min.) zullen worden aangerekend.

### Art 9. Geschillen

1. Al onze overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Voor de geschillen betreffende de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomsten zijn uitsluitend het vredegerecht van het kanton of de rechtbanken van onze maatschappelijke zetel bevoegd.